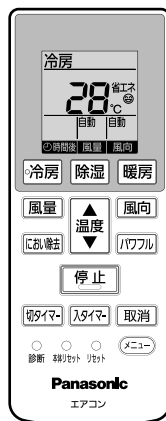
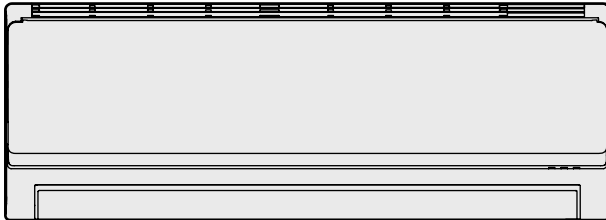
Panasonic®

取扱説明書

ルームエアコン（家庭用）

室内ユニット品番 ／ 室外ユニット品番

室内ユニット品番	室外ユニット品番
CS-563CFR2	CU-F563C2
CS-563CF2	CU-563CF2
	CU-563CF2E

保証書・据付工事説明書　別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。

●商品の品番は、本体の品番表示（4ページ）と仕様（12ページ）でご確認ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

詳しくは裏表紙をご覧ください

もくじ

ページ

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容（禁止事項）です。

実行しなければならない内容（強制事項）です。

火災や感電、大けがを防ぐために

警告

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれ）

必ず守る

異常・故障例

- ブレーカーがたびたび切れる。
- こげ臭いにおいがする。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 風量が調節できない。
- 運転しても、すぐに停止する。
- 停止しても、風が止まらない。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

電源のプラグやコードは

禁止

- ●ぬれた手で抜き差ししない。（感電の原因）
- ●運転中にプラグを抜かない。（放電などによる火災の原因）
- ●途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。（接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因）
- ●束ねたり、無理に曲げたりしない。（破損による発熱や発火の原因）
- ●コードを持って抜かない。（断線による発熱や火災の原因）

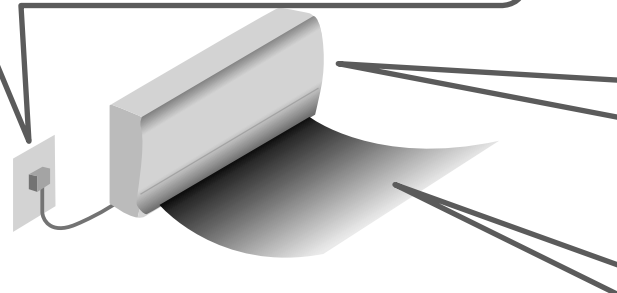
必ず守る

- ●破損した場合は使用せず、販売店へ修理を依頼する。
- ●プラグは根元まで確実に差し込む。（接触不良による感電や火災の原因）
- ●定期的にプラグのほこりを乾いた布でふき取る。（湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因）

必ず守る

必ずエアコン専用の電源コンセントを使う

（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）

禁止

リモコン用乾電池の取り扱いは

- ●乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。（乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ）
- ●乾電池は、⊕⊖を逆に入れない。（ショートによる発火や液漏れの原因）

据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください

必ず守る

据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する

- ●冷媒が漏れていないこと。（冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因）通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるので、販売店へご相談ください。
- ●指定冷媒を使用していること。（指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因）
- ●アースや漏電しゃ断器が設置されていること。（感電の原因）

漏電や、けがを防ぎ 家財などを守るために

⚠ 注意

禁止

室内ユニットは

- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。（水滴が落ちて、汚損や故障の原因）
- 風を動植物に直接当てない。
- 雷が鳴り出したら、運転を停止して、エアコンに触れない。（感電の原因）
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。（品質低下などの原因）
- 冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態（湿度80％以上）で長時間運転をしない。（室内ユニットから水滴が落ちて、家財などを汚損の原因）
- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）

禁止

室外ユニットは

- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）
- 側面や裏面のアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
- 据付台を破損したまま、放置しない。（落下や転倒の原因）

禁止

ドレンホースは

- 排水を確実にし、排水口をふさがない。（室内ユニットからの水漏れの原因）

禁止

床などにワックスをかけるときは

- エアコンを運転しない。（本体内部にワックス成分が付着すると、結露し水漏れや水飛びの原因）ワックスをかけた後は、窓やドアを開けて十分に換気をした後、運転してください。

禁止

お手入れ時は

- お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
- 不安定な台に乗らない。

必ず守る

- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- 前面パネルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。（漏電の原因）

必ず守る

長期間使用しないときは

- 電源プラグを抜く。（ほこりによる発熱や発火の原因）

必ず守る

燃焼器具といっしょに運転するときは

- こまめに換気する。（酸素不足による頭痛などの原因）
- 燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。（不完全燃焼の原因）

必ず守る

据え付けや移動のときは

- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する。（発火の原因）

禁止

お手入れ時は

- **お客様自身で、内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）**

禁止

室内ユニットは

- 吹出口の奥に、指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）

禁止

冷やしすぎない

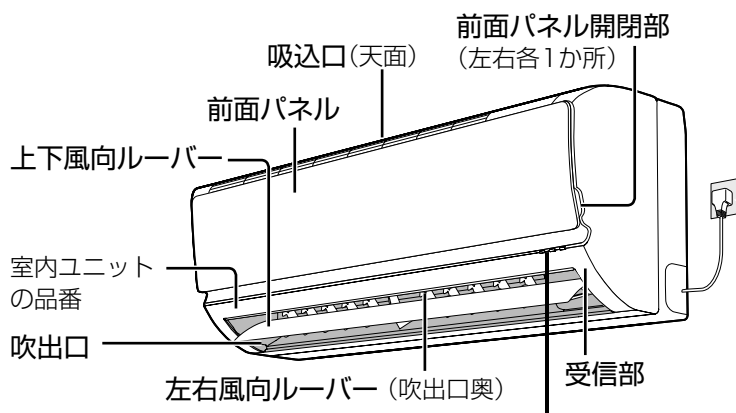
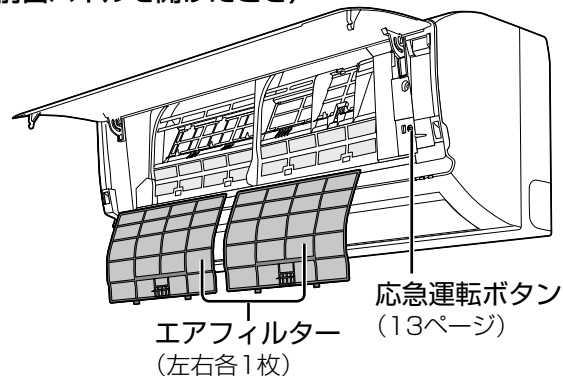
- おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。（体調をくずす原因）特にお子様や高齢者にはご注意ください。

禁止

室外ユニットは

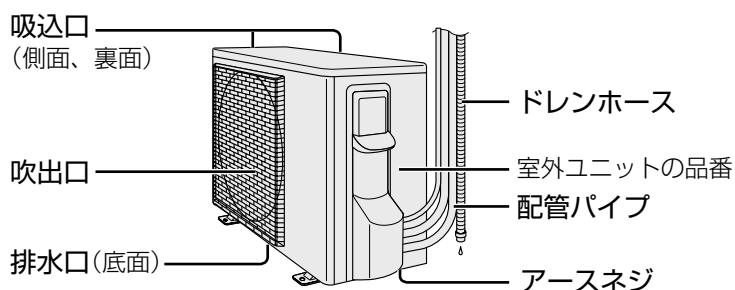
- 吹出口に指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- 上に乗ったり、物を載せたりしない。（ベランダなど高い場所に設置の場合、転落の原因）

各部の名前と準備

室内ユニット

表示部

運転　タイマー　内部乾燥/におい除去

ランプ名	色	状態	お知らせしている内容
運転	緑	点灯	冷房･除湿･暖房運転中(6ページ)
		点滅	暖房運転開始時、または霜取り運転中(11ページ)
タイマー	橙	点灯	タイマー予約中(7ページ)
		点滅	本体の異常(17ページ)
内部乾燥／におい除去	橙	点灯	内部乾燥運転中(10ページ) におい除去運転中(7ページ)

室外ユニット

付属品

- リモコン
  …表示部の保護シート(傷付き防止用)は、はがしてからご使用ください。
- 単4形アルカリ乾電池(2本)
  …最初に使用するために付属しているもので、1年未満で消耗することがあります。
- リモコン取付用ネジ(1本)

室内ユニット･室外ユニット周辺の確認

〈室内ユニット〉

□吸込口や吹出口付近をタンスなどでふさいでいませんか？

□火災警報器と吹出口は、1.5m以上離れていますか？

□テレビやラジオは、1m以上離れてますか？（映像の乱れ、雑音防止のため）

〈リモコン〉

□テレビやビデオなどのリモコンボタンが、リモコンラック(小物入れ)などで押されていませんか？押されていると、混信して受信しないことがあります。

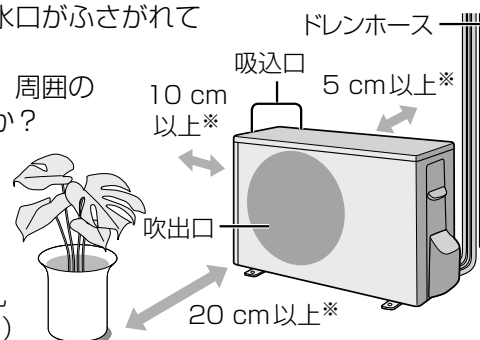
〈室外ユニット〉

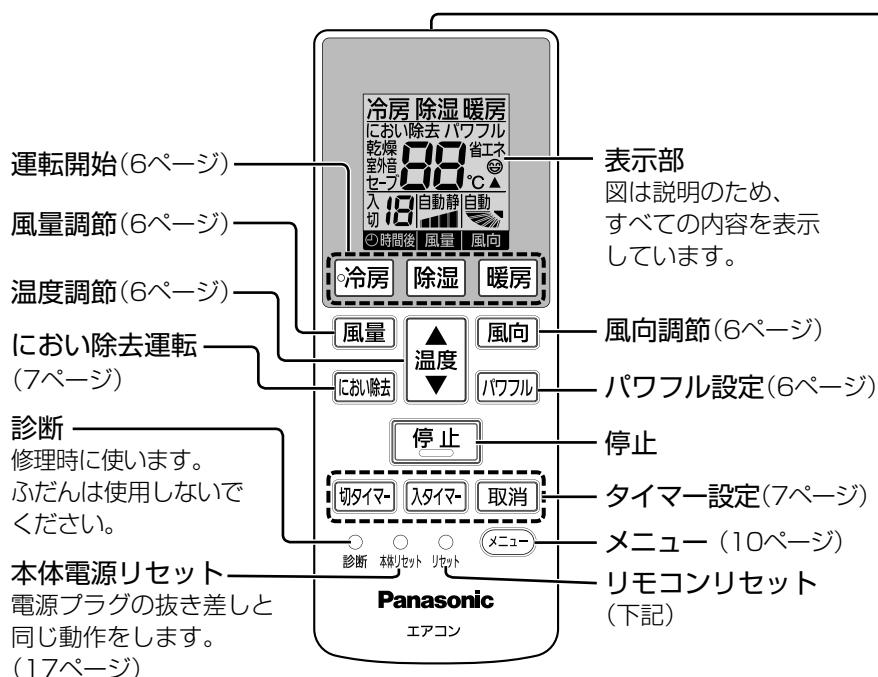
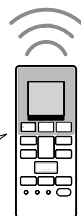
□吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか？

□ドレンホースの排水口がふさがれていませんか？

□吹出口からの風が、周囲の迷惑になりませんか？動植物に直接当たりませんか？

□テレビやラジオは、2m以上離れていますか？（映像の乱れ、雑音防止のため）

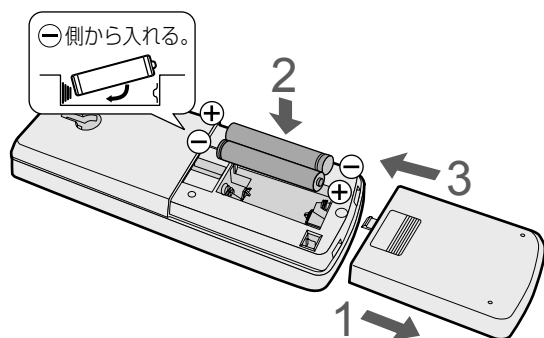
ドレンホース
吸込口
10 cm以上※
5 cm以上※
吹出口
20 cm以上※

※スペースを確保してください。

●調理場や機械工場など、油煙の多い場所への設置は避けてください。

リモコン

●室内ユニットの受信部へ信号を送ります。
●受信は、音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピー	停止
ピッ	運転開始や設定、設定の取り消し
ピピッ	設定温度の上限または下限

リモコンの準備と取り扱い

■ 乾電池の入れかた

1 裏ぶたを開ける
●ふたを引いて取りはずす。

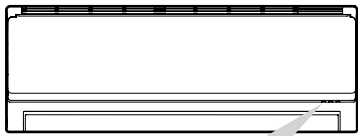
2 乾電池を入れる
●リモコン表示部に右のような表示が出ないときは、もう一度入れ直し「リモコンリセット」ボタンを先の細いもので押してください。

3 裏ぶたを閉じる

■ 乾電池は
●寿命は約1年です。
消耗すると、受信しにくくなったり、リモコンの表示が薄くなったりします。
●長期間、使用しないときは、取り出してください。(液漏れ防止のため)
●乾電池が切れたときは、本体で応急運転ができます。(13 ページ)

■ 乾電池を交換するときは
●単4形アルカリ乾電池(LR03タイプ)を2 本同時に交換してください。(マンガン乾電池では、使用期間が短くなります。)
また、充電式の乾電池(Ni-cd、ニッケル水素など)は使わないでください。(サイズ、形、性能の一部が異なるため)

■ 壁などに取り付けて保管するとき
●リモコン裏面の引っ掛け穴をネジの頭部に引っ掛ける。
●取りはずすときは、上に持ち上げ、手前に引く。
●掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。
手に持って、室内ユニットに向けてください。

運転する／風量・風向を選ぶ

お好みの運転を選んで運転する
冷房　除湿　暖房

- 「冷房」と「除湿」は運転開始時、約1分間風が出ないことがあります。（本体内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）
- 「暖房」は運転開始時、冷風が出るのを防ぐため数分間風が出ないことがあります。（風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。）

冷房感・暖房感をより強く感じたいとき
パワフル

- 温度調節は、表示より冷房・除湿で低め、暖房で高めになります。
- 風量は自動になり、調節できません。
- 「風量」を押すと、パワフルは取り消され、前に設定した風量になります。

■ 取り消すとき
➡ もう一度「パワフル」を押す

風量

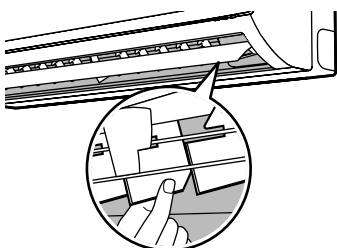
- 押すたびに

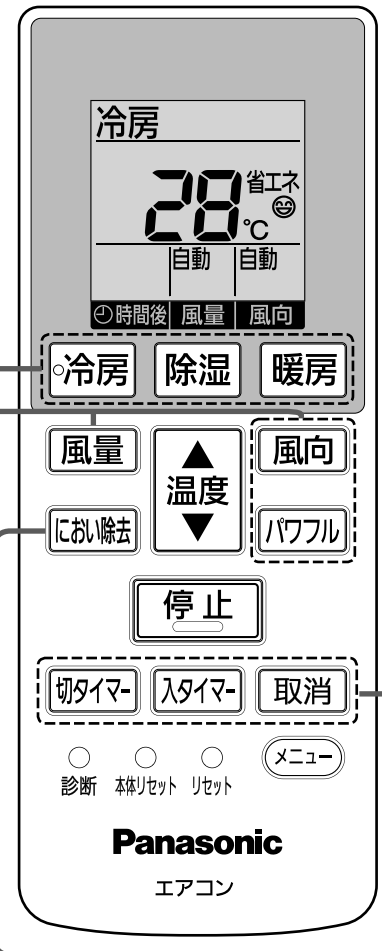
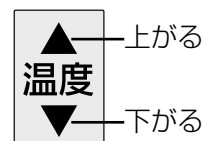
- 「風量自動」の風の動きは ➡ （11ページ）
- 「風量静」は、能力を抑えた静かな運転です。

風向
（上下風向ルーバー）

- 押すたびに

- 「風向自動」の風の動きは ➡ （11ページ）

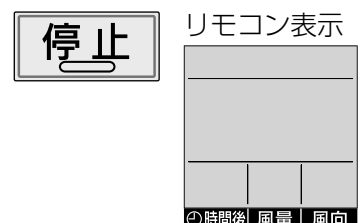
左右風向ルーバーは手で調節する

- 直接ルーバーを手で動かしてください。

■お守りください
ファンが高速で回転しているため、奥の方まで指を入れないでください。

■ 設定温度を変える

- 押すたびに、1℃ずつ変わります。
- ・設定範囲：16℃～30℃

お知らせ

- 冷房は28℃以上、暖房は20℃以下（省エネ推奨温度）に設定すると、リモコンに「省エネ😊」を表示します。

■ 停止するとき

リモコン表示

タイマーを使う／におい除去運転

決めた時間がたつと
停止 切タイマー
運転 入タイマー

タイマー（橙）

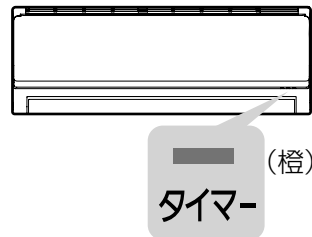
選んだ予約時間後に、停止（切タイマー）または、運転（入タイマー）します。

「予約時間」を選ぶ
室内ユニットに向けて
切タイマー または
入タイマー

● 押すたびに、1 ～ 12 時間後が選べます。

● 残り時間を表示します。

表示例：切タイマー

表示例：入タイマー

■ 予約時間の変更は
➡ 予約と同じ手順で変更する。

■ 予約の取り消しは
➡ 取消

お知らせ

● 「入タイマー」を予約したときは、予約内容を約３秒間表示します。
予約内容を表示中は、温度や風向･風量などの設定を変更することができます。
● 「入タイマー」は、予約時間後に設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。（最長約50分前）
● 「入タイマー」での運転は、停止前に設定していた内容で始まります。
● 「入タイマー」と「切タイマー」は同時に予約できません。
● 「入タイマー」予約中に冷房などの運転ボタンや停止ボタン、「切タイマー」予約中に停止ボタンを押すと予約は取り消されます。（タイマーランプ消灯）

冷房・除湿のシーズン前後に
におい除去

（橙）

本体内部に付着した、におい成分を除去します。

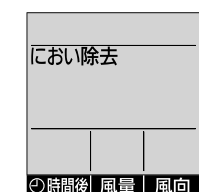
停止中に
におい除去 を3秒以上押す

● 約20分間、におい除去運転（送風→暖房→送風）をした後、自動停止します。
● 風量は自動的に変化し、風向は上向きになります。

■ 途中で停止するとき
➡ 停止

（「におい除去」表示が消えます。途中で停止すると、効果はありません。）

お知らせ

● 冷房などの運転中に「におい除去」を3秒以上押すと、約20分間におい除去運転をした後、元の運転状態に戻ります。
● におい除去運転中は、室内温度と湿度が上がり、においが出てきますので、窓を開けるなど換気をしてください。
● におい除去運転の使用を続けても、においが気になるときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。
お買い上げの販売店または修理ご相談窓口へご依頼ください。（18ページ）

お手入れ

●お手入れの前に、必ず運転を止め、電源プラグを抜いてください。

⚠ 警告

禁止

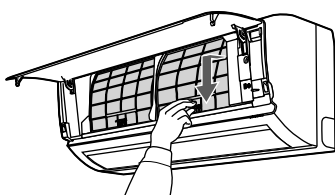
お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）
お買い上げの販売店または、修理ご相談窓口へご依頼ください。

掃除機でほこりを取る！

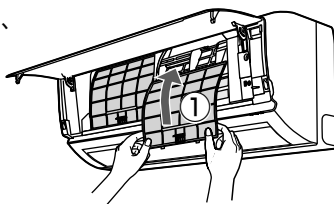
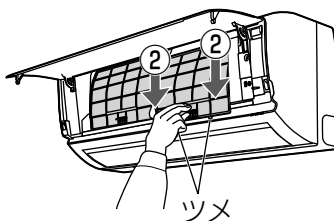
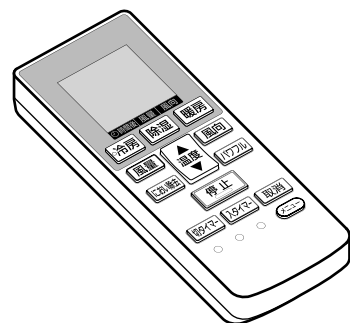
エアフィルター

約2週間に1回

前面パネルを開け、エアフィルターをはずす（左右）

・少し持ち上げ、手前に引き下げる。

●汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤で、つけ置き洗いをし、十分に乾かしてください。

■ 取り付けかた

①本体に沿わせて入れ、

②ツメ（2か所）を本体に差し込む。

空気をきれいにする効果がある空気清浄フィルターや除菌フィルターを重ねて、またはどちらか一方を取り付けることができます。（別売品）

■ 別売品

品　名	品　番	希望小売価格(税込)
空気清浄フィルター	CZ-SAF9	1,050円
除菌フィルター	CZ-SAF10	2,079円
わさび防カビパック（カビストッパー）	CZ-SW6A	1,386円

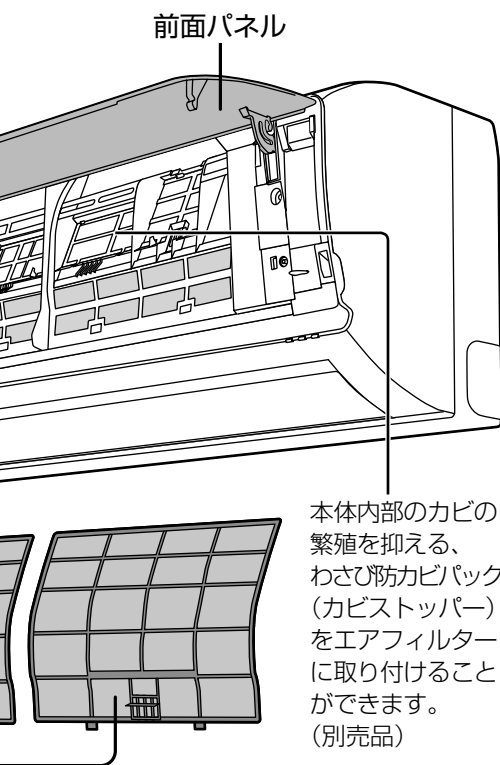
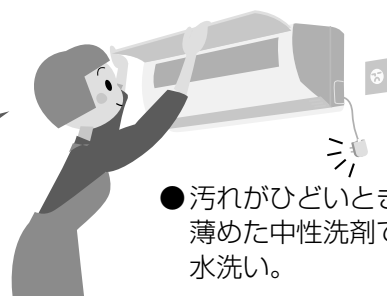
（2012年12月現在）

■ エアフィルターを破損したときは

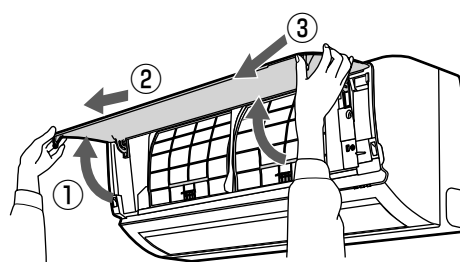
お手入れなどで、こわれたときは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：CWD001307（1枚）
希望小売価格（税込）：630円
（2012年12月現在）

●汚れがひどいときは、
薄めた中性洗剤で
水洗い。

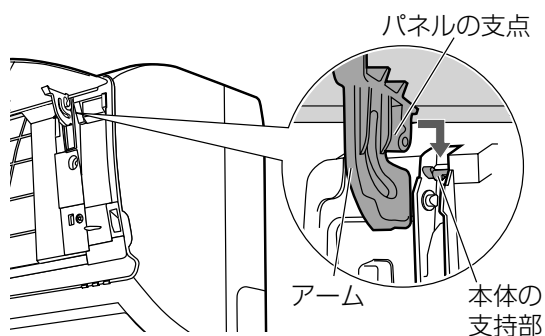
本体内部のカビの繁殖を抑える、わさび防カビパック（カビストッパー）をエアフィルターに取り付けることができます。（別売品）

汚れが気になったら

前面パネル

前面パネルを開けてはずす

①止まるまで押し上げ、
②左（または右）に寄せ、
③手前に引いてはずす。
（左に寄せた場合は右からはずす。）

■ 取り付けかた

①前面パネルを水平に持ち、
先端（アーム側）を少し下げて、

②パネルの支点を本体の支持部に合わせて
押し込む。

本体・リモコン

柔らかい布でからぶきする

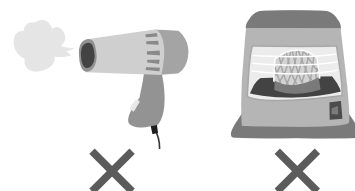
●ひどい汚れは、水またはぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。
●化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書きに従ってください。

■ 水洗いするときは

柔らかい布やスポンジで、軽くふくように洗う。
次のものは使わない。（変色や変形、傷の原因）
●タワシのような堅いもの
●シンナーやみがき粉
●漂白剤
●40℃以上のお湯

■ 乾かすときは

水気を十分ふき取るか、陰干しする。
次のようなもので乾かさない。（変色や変形の原因）
●ドライヤー
●ストーブ
●直射日光

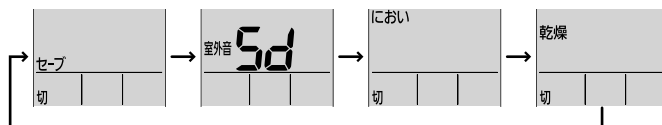
お手入れ

設定を変えたいとき

お好みに合わせて、お買い上げ時に設定している内容を変えることができます。

1 運転中または停止中に

（メニュー） **項目を選ぶ**

●押すたびに

セーブ 切 → 室外音 Sd → におい 切 → 乾燥 切

2 室内ユニットに向け

▲温度▼ **設定を変更する**

設定後、3秒間は変更内容を表示します。

この間は、▲温度▼で再設定ができます。

■ 途中で操作を中止するときは

➡ 取消

（お知らせ）

●メニューで変更した内容は、乾電池を交換すると、リモコン表示のみお買い上げ時の設定に戻ります。（本体は変更した内容を記憶しています）

項目	設定のしかた	お知らせ
電力需要のピーク時などに電力を抑えたいとき	※ セーブ 切 → セーブ 入	●「セーブ 入」に設定すると、最大電流値を制限した運転に切り換わり、冷房や暖房などの能力が低下します。 ●ブレーカー容量が足りない場合、据付時に「セーブ 入」を設定していることがあります。「セーブ 切」で使いたいときは、販売店へご確認ください。
暖房時の室外ユニットの運転音が気になるとき	※ 室外音 Sd → 室外音 Lo	●「Sd」は標準（スタンダード）の意味です。 ●「Lo」に設定すると、能力が制限されるため、暖まるまで時間がかかる場合があります。 ●室温が設定温度に近い場合は「Lo」を設定しても、運転音が下がらないときがあります。
冷房や除湿運転開始時のにおいが気になるとき（風量手動時）	※ におい 切 → におい 入 （においカット機能なし）（においカット機能あり）	●「におい 入」に設定すると、風量手動で運転開始時にも、「においカット機能」が働き、室内ユニットに付着したにおいが出るのを防ぐことができます。 ●「におい 切」に設定すると、続けて「におい 自動 切」を表示し、風量自動時の設定も同様に変えることができます。（14ページ）
本体内部のカビの繁殖を抑制したいとき	冷房または除湿を30分以上運転したとき、室内ユニット内部を自動で乾燥します。（除湿は室温16℃以上で運転したときのみ） ※ 乾燥 切 → 乾燥 入	●「乾燥 入」に設定すると、冷房と除湿の運転時、リモコンに「乾燥」を表示します。運転停止後、内部乾燥ランプが点灯、上下風向ルーバーを閉じたまま、内部乾燥運転（送風→暖房→送風）をします。 最長約90分間運転後、自動で停止します。 ■ 内部乾燥運転を途中で停止するとき ➡ 停止

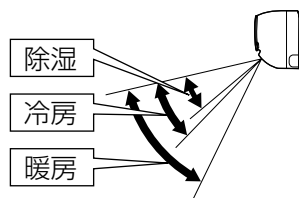
※は、お買い上げ時の設定です。

運転のしくみと風の動き

より快適にお使いいただくために、知っておいてください。
運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

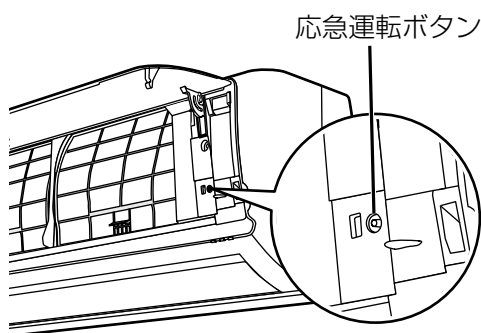
運転の種類としくみ		風の動き（風量・風向自動のとき）	
暖房	●**運転条件**：屋外温度24℃以下 ●**運転開始時** 運転ランプが点滅。 冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。（風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。） ●**運転中** 室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、風の温度を少し下げます。このとき、冷たい風が出るのを防ぐため、風量は弱くなります。 （風量手動のときは、弱くならないことがあります。） ●**霜取り運転中** 屋外温度が低く、湿度が高いとき、 室外ユニットに付いた霜を溶かす間は運転ランプが点滅し、風が止まります。（最長約12分間） 溶けた霜は室外ユニットの排水口から出ます。	パワフル	〈風の温度が低いとき〉※ ごく弱い風 → 〈風が暖まったら〉 風量を変化させる ※風量手動からパワフルに設定すると、下向きに強い風が出ることがあります。
		自動（風量・風向）	〈風の温度が低いとき〉 ごく弱い風 → 〈風が暖まったら〉 風量を変化させる
冷房	●**運転条件**：設定温度20℃以上、室内湿度90%以下、屋外温度21℃～43℃ ●**風量自動の運転開始時** 本体内部に付いた生活臭（化粧品やペット臭など）が風とともに出るのを防ぐため、約1分間風が出ません。（においカット機能） ●**風量自動の運転中** ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。	パワフル	
		自動（風量・風向）	
除湿	●**運転条件**：屋外温度1℃以上 ●運転開始時、室温検知のため、約30秒間送風します。 ●室温約16℃以上のときは、やや冷たい風が、室温約16℃未満のときは、やや暖かい風が出ます。 ●室温が設定温度に近づくまでは冷房、近づくと、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。 ●**風量自動の運転開始時** 本体内部に付いた生活臭が風とともに出るのを防ぐため、約1分間、風が出ません。（においカット機能） ●**パワフル・風量自動の運転中** ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返します。室内温度が設定温度より高くなると、元の風量で運転します。	パワフル	風量を変化させる
		自動（風量・風向）	

■ 上下風向ルーバーの可動範囲（目安）

仕様

種類			冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)	
室内ユニット／室外ユニット品番			CS-563CFR2	CU- F563C2
			CS-563CF2	CU- 563CF2
				CU- 563CF2E
電源			単相200 V　50 ／ 60 Hz 両用	
電源プラグ形状				—
冷房	定格能力(kW)		5.6（0.7 ～ 5.7）	
	定格消費電力(W)		2,280（160 ～ 2,300）	
	エネルギー消費効率		2.46	
	運転電流(A)		12.2	
	運転音(dB)		52	54
	冷房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	39 m^2 ／ 23畳	
		木造南向き和室	25 m^2 ／ 15畳	
暖房	定格能力(kW)	標準	6.7（0.6~9.4）	
		低温	6.8	
	定格消費電力(W)	標準	2,030（150 ～ 3,440）	
		低温	3,040	
	エネルギー消費効率		3.30	
	運転電流(A)		10.3	
	運転音(dB)		52	53
	暖房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	30 m^2 ／ 18畳	
		木造南向き和室	24 m^2 ／ 15畳	
通年エネルギー消費効率			5.1	
区分名			F	
質量(kg)			10	40
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)			295×790×260	619×799×299

●この仕様値は、JIS C 9612（日本工業規格)に基づいた数値です。
●室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分は含まれていません。
●リモコンで「停止」のときの消費電力は0.9Wです。（タイマー予約時は約2.0W）
●室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は販売店へご相談ください。

こんなときは

リモコンの紛失や、乾電池が切れたとき

リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番:CWA75C4270X
希望小売価格(税込):3,990円
(2012年12月現在)

本体で応急運転ができます。

①電源プラグを差し込む。
②前面パネルを開けて、応急運転ボタンを押す。

■ 停止するとき ➡ もう一度押す。

お知らせ

- 室温25℃になるように、暖房･冷房･除湿のいずれかを自動で選び運転します。温度調節などはできません。
- 風向はリモコンで設定していた風向になり、風量は自動になります。(電源プラグを抜き差しすると、風向は自動になります。)
- 応急運転ボタンを5秒間押すと、強制冷房運転になります。(据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください)

室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを変えたいとき

おやすみ時など、明るさが気になるときに暗めに設定できます。

室内ユニットに向けて

取消 を5秒以上押す(受信音"ピッ")

■ 元に戻すとき

もう一度 取消 を5秒以上押す。

停電になったとき

- 運転は停止します。
  通電後、改めて運転してください。
- タイマー予約は、取り消されます。
  通電後、もう一度予約してください。(7ページ)

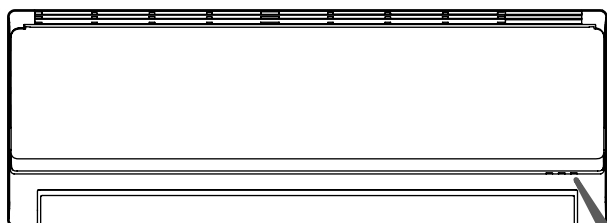
1つの部屋で2台のエアコンを使いたいとき

- リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。
  お買い上げの販売店へご相談ください。

室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

- お買い上げの販売店へ取り付けをご依頼ください。(別売品)

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

「ポコポコ」という音がする

● ドレンホース内の水が逆流している音です。
特に高層マンションなど、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、屋外に強い風が吹いているときに発生します。部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。逆流防止部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。

運転ランプが点滅する

次のときに点滅します。そのままお待ちください。

● 暖房運転開始時。(11ページ)
● 暖房運転時の霜取り運転中。(11ページ)
● 入タイマー予約時の運転開始前。
運転開始時刻を決めるため、室温を検知しています。

運転開始時、すぐに風が出ない

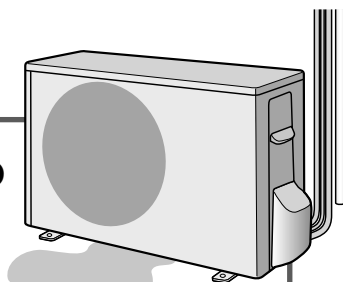
● 冷房や除湿時は、室内ユニットに付着した生活臭が、風とともに出るのを防ぐためです。約1分間お待ちください。
➡ すぐに風を出したいときは、「におい 切」の設定後、「におい 自動 切」を設定してください。(10ページ)
● 暖房時は、冷たい風が出るのを防ぐためです。暖かい風が出るまで数分かかる場合があります。
(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。)

上下風向ルーバーがスイングしない

● 暖房や除湿のときは、風が動くと寒く感じるため、スイングしません。

タイマーランプ(橙)が点滅しているときは、異常をお知らせしています
(17ページ)

室外ユニットから水や湯気が出る

● 暖房のときは、室外ユニットで除湿した水が排水口から出ます。また、屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜が付きます。その霜が溶けて水や湯気となって出るためです。
排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

入タイマー時間よりも早く運転を開始する

● 予約時間後に、室温が設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。(最長約50分前)

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

	症状	原因→対応
リモコン	受信しない	●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近くなっていたりしませんか？ →乾電池を交換してください。(5ページ) ●リモコンを室内ユニットの受信部に向けていますか？（5ページ） ●インバーター照明がある部屋では、信号を受け付けない場合があります。 →お買い上げの販売店へご相談ください。 ●テレビやビデオのリモコンボタンがリモコンラックなどで押されていませんか？（押されていると、混信して受信しないことがあります。）
	表示が薄い、出ない	●乾電池が消耗していませんか？→乾電池を交換してください。(5ページ) ●＋－が逆になっていませんか？ →＋－は正しく入れてください。(5ページ)
	リモコンで風量調節ができない	●暖房運転中は、室内温度がリモコンの設定温度に近づくと、室内温度が上がりすぎるのを防ぐため、自動的に風の温度と風量を少し下げます。
本体	運転しない	●ブレーカーが「切」になっていませんか？ ●電源プラグがはずれていませんか？
	よく冷えない、暖まらない	●「風量静」で運転していませんか？ 室温や屋外温度によって設定温度にならないことがあります。 →風量を調節するか、パワフル運転をおすすめします。(6ページ) ●エアフィルターが汚れていませんか？（8ページ） ●「セーブ 入」を設定していませんか？電流が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。(10ページ) ●屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定温度に到達しないことがあります。 →他の暖房器具との併用をおすすめします。 ●室内や室外ユニットの吹出口･吸込口をふさいでいませんか？ →周辺の障害物を取り除いてください。(4ページ) ●換気扇やガスコンロを使用していませんか？
	暖まるまでに時間がかかる	●「セーブ 入」または「室外音Lo」を設定していませんか？暖房能力が制限されるため設定温度に到達するまで時間がかかります。(10ページ)
	冷房や除湿時、霧が出ているように見える	●部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。
	吹出口などに露が付く	●冷房や除湿時に、設定温度を20℃未満にしていませんか？ →20℃以上にしてください。 ●におい除去運転を途中で停止した後、続けて冷房や除湿運転をしたときは、本体内部や吹出口などに露が付くことがあります。 →続けて冷房や除湿運転をするときは、時間を空けて行ってください。
	温度調節や風量調節ボタンなどで運転する	●リモコンの表示を確認してください。停電時などリモコンの表示と運転が一致していないときにボタンを押すと、リモコンの表示内容が送信されるためです。→停止ボタンで停止してください。
	運転中、上下風向ルーバーが勝手に動く	●冷房や暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づいたとき、自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。
	上下風向ルーバーが閉じない	●停止中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか？手では完全に閉じることができません。 →リモコンの本体電源リセットボタンを押してください。(5ページ)
	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。 →エアコン周辺の、こまめなお掃除をおすすめします。

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

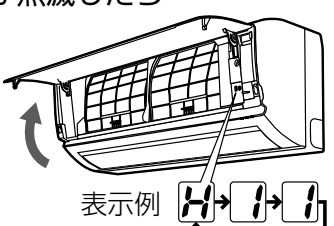
	症状	原因→対応
風	すぐに冷風・温風が出ない	●停止後すぐに再運転したときは、エアコン保護のため約3分間送風になります。 →お待ちください。
風	風がにおう	●じゅうたんや衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出てくることがあります。 →気になるときはお買い上げの販売店へご相談ください。 ●冷房から除湿や暖房に切り換えた場合、約5分間におうことがあります。 <におい除去ランプ点灯時> ●本体内部に付いたにおいを室内へ吹き出します。 →換気をしてください。
風	運転中に風が止まる	<冷房と除湿の風量自動(においカット設定)時> ●ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。 <除湿時> ●室内温度が設定温度に近づいたときに、約5分間風が止まります。 <暖房時> ●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。(霜取り運転) →しばらくお待ちください。(最長約12分間)
風	風量が勝手に変わる	●室内外の状況や設定温度、設定風量によっては、風量が変化することがあります。
風	暖房の運転開始時や運転中に風が寒く感じる	●風量を に設定していませんか？強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まるまでに風を吹き出します。風が寒く感じるときは、「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。 ●リモコンで設定した温度に近づくと、室内温度が上がりすぎないように風の温度を少し下げます。このとき、風が寒く感じないよう風量を弱めますが、風量手動のときは、弱くならないことがあります。
音	“ブシュッ”という音	●霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。
音	“ピシッ”“パキッ”という音	●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。
音	水の流れるような“シャー”“ボコボコ”という音	●冷媒ガスがエアコン内部に流れている音です。
音	“ピピッ”という音(受信音)	●リモコンの設定温度が上限または下限になったことをお知らせしています。
音	“ピピピピ”という音	●試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。(タイマーランプ点滅) →約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店へご連絡ください。
ランプ	本体ランプが暗い、見えにくい	●室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを暗めに設定していませんか？(13ページ)

タイマーランプが点滅するときは

操　作	対　応

● “ピピピピ” という音がすることもあります。（16ページ）

1 本体リセット 押す
（本体電源がリセット）

2 冷房 除湿 暖房 のいずれかを押す
（正常動作確認のため）

■ タイマーランプが点滅しなければ、そのままご使用ください。

■ タイマーランプが点滅したら…

1 3けたの英数字を確認
● H□□ または F□□

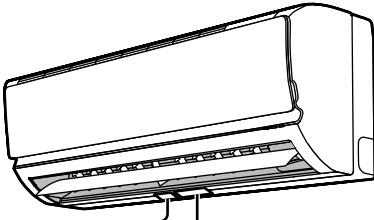
表示例 H→1→1

2 運転を停止後、電源プラグを抜き、3けたの英数字を販売店へご連絡ください

● 英数字がH23、H27、H28の場合のみ、修理をするまで一時的に運転できます。（受信音 “ピピピピ”）

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、
電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【設計上の標準使用期間】※
10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

本体銘板
【製造年】は西暦4桁で表示しています。

※【設計上の標準使用期間】とは？
- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件…JIS C 9921-3「ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件」による

環境条件	電源電圧／周波数		製品の定格電圧による／ 50 Hzまたは60 Hz	
	室内	温度	冷房　27 ℃（乾球温度）	暖房　20 ℃（乾球温度）
		湿度	冷房　47 %（湿球温度19 ℃）	暖房　59 %（湿球温度15℃）
	屋外	温度	冷房　35 ℃（乾球温度）	暖房　7 ℃（乾球温度）
		湿度	冷房　40 %（湿球温度24 ℃）	暖房　87 %（湿球温度6 ℃）
	設置条件		製品の据付工事説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル 冷房　6月2日から9月21日までの112日間	 暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9時間／日	暖房　7時間／日
	1年間の使用時間		冷房　1,008時間／年	暖房　1,183時間／年

● 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火･けが等の事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です▶

販売店名	
電　話	（　　　）　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック エアコンご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-692**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」（14ページ）「故障かな?」（15～16ページ）「タイマーランプが点滅するときは」（17ページ）でご確認のあと、直らないときは、運転停止後、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	ルームエアコン
●品　番	CS-○○○○（仕様参照）
●異常の内容	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間（ただし、冷媒回路については 5 年間です）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

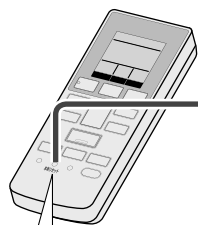
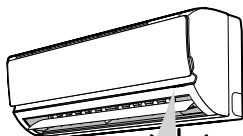
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 10年
当社は、このルームエアコンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 10 年保有しています。

●「よく冷えない」症状で依頼される場合は、より早くご相談にお応えするため、事前に冷房チェック運転を行い、チェック結果をご連絡ください。

冷房チェック運転

冷房・除湿の運転または停止中に

チェック結果

■ お知らせ音がするとき

冷房や除湿が正常に運転できない要因があります。

➡ お知らせ音が、次のどちらかご連絡ください。

ピッピッピッピッピッ	冷媒の不足
ピーピーピー	エアフィルターなどの目詰まり

●お知らせ音・運転ランプの点滅は、約３分間で止まります。

■ お知らせ音がしないとき

故障かな?（15ページ）を再度ご確認のうえ、冷えない場合はご相談ください。

■ 冷房チェック運転やお知らせ音、運転ランプの点滅を途中で止めたいときは ➡「停止」ボタンを押す

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青　森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0512

ご相談窓口

使いかた・お手入れ・修理などは**まず、お買い上げ先へ**ご相談ください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック エアコンご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-692**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……………………………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3	エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

http://club.panasonic.jp/

携帯
※このサービスは WEB限定のサービスです。

愛情点検 長年ご使用のルームエアコンの点検を！

こんな症状はありませんか
- ブレーカーがたびたび切れる。
- 運転中にこげ臭いにおいがする。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなり、変色している。
- 室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- 異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止 → **事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店へ点検をご依頼ください。**

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600 ｋgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

●これは、エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを認識いただくための表示です。
●取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時は、家電リサイクル法に基づく適正な引渡しをしていただくと、確実にフロン類の適正処理がされます。

廃棄時にご注意願います！ 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店等に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット
〒525-8520　滋賀県草津市野路東２丁目３番 1-1 号

F568972
CH1212-0